

# Manual do Processo: Manutenção de Aplicações Desenvolvidas (Portais)

## 1. Introdução

Este documento detalha o fluxo de trabalho para a manutenção de portais e aplicações desenvolvidas internamente. O objetivo é padronizar e otimizar o processo, desde a solicitação inicial de uma nova funcionalidade, ajuste ou correção, passando pelas etapas de desenvolvimento e testes, até a implantação final em produção.

---

## 2. Participantes do Processo (Papéis e Responsabilidades)

- **Solicitante (Área de Negócio):** A equipe ou usuário que identifica a necessidade e solicita uma alteração, correção ou nova funcionalidade no portal.
  - **Analista de Negócios:** Avalia a viabilidade da solicitação, aprova o escopo e garante o alinhamento com as necessidades da área.
  - **Analista de Sistemas:** Responsável pela análise técnica, documentação do projeto, desenvolvimento da solução e realização de testes unitários.
  - **Equipe de Testes:** Realiza os testes de validação para garantir que a solução não cause problemas e atenda aos requisitos.
  - **Equipe de Implantação:** Responsável por implantar a solução no ambiente de produção.
- 

## 3. Fluxo de Atividades (Passo a Passo)

### 1. Análise da Solicitação:

- O processo começa quando o **Solicitante** envia uma solicitação (feature, correção, etc.).
- O **Analista de Negócios** recebe e **avalia a solicitação**, verificando a **viabilidade e prioridade**.
- Ele verifica se a solicitação foi **aprovada** para desenvolvimento.
  - **Se não:** O processo é encerrado.
  - **Se sim:** A solicitação é encaminhada para o **Analista de Sistemas**.

### 2. Desenvolvimento e Testes:

- O **Analista de Sistemas analisa a solicitação**, desenvolve a solução e realiza os **testes unitários** (internos).
- A solução é enviada para a **Equipe de Testes**.
- A **Equipe de Testes executa os testes de validação**.
- A equipe verifica se a solução foi **aprovada em teste**.
  - **Se não:** O processo retorna ao **Analista de Sistemas** para ajustes.
  - **Se sim:** A solução é encaminhada para a **Equipe de Implantação**.

### 3. Implantação:

- A **Equipe de Implantação implanta a solução no ambiente de produção**.
- É realizada uma **análise** para verificar se a implantação **ocorreu com sucesso**.
  - **Se não:** O processo retorna à **Equipe de Implantação** para corrigir e repetir a implantação.
  - **Se sim:** O processo é **finalizado**.